

CHAMROUSSE

Réunion acteurs touristiques

HIVER 2019 / 2020

Jeudi 12 Décembre





HIVER 2019-2020
CHAMROUSSE

ANIMATION / ÉVÉNEMENTS

Richard Llorca



HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

ANIMATION

NOUVEAUTÉS

- Modélisme voiture sur glace
- « Family challenge » en version animation hebdomadaire
- Nouvelle mascotte + qualitative

INCONTOURNABLES

- Revisite : Le Trésor de Téo
- Spectacles famille : thématique feu
- Projection photos stéréoscopiques de Chamrousse par M. Comparat
- Les coulisses d'un hiver à Chamrousse par Ann David
- Ciné-montagne : projection film hebdomadaire



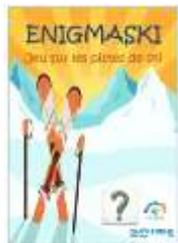


HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

ANIMATION

JEUX DE PISTES

- Parcours du petit montagnard
- Jeu interactif Animaux au sommet
- Rallye photo
- Enigmaski



EVENEMENTS – décembre 2019 :

7-8 décembre : Alpha run

14/12 : Winter Sibio Trail

21/12 : Opening First Ride

22/12 : Chalet du Père Noël

24/12 : Réveillon de Noël

31/12 : Réveillon de la St Sylvestre et collecte de sang





HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

ANIMATION

EVENEMENTS – janvier 2020 :

6-12 janvier : 5ème challenge des vignerons
– Salon des vins de Chamrousse

11-12/01 : Coupe de France (ski alpin)

18/01 : Championnat Dauphiné (ski de fond)

24-26/01 : Sports Days par Chabloz

25 et 29/01 : Courses régionales (ski alpin)

30/01 : Record du monde descente aux
flambeaux

EVENEMENTS – février 2020 :

1 février : Raid de Gliss (handisport)

9/02 : Coupe d'argent (ski alpin)

11, 18 et 25/02 : Fêtes de
Chamrousse 1750 / 1650 / 1650

12, 19 et 26/02 : Family Challenge

13/02 : Tournée Pasquier

15/02 : Derby Ski de La Croix

20/02 : Rossignol on Tour

22/02 : Vans Hi Standard

26/02 : Lampionnettes (ski de fond)

27/02 : Etoiles de Chamrousse (ski
alpin)





HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

ANIMATION

EVENEMENTS – mars 2020

1/03 : Grand Prix régional (ski alpin)

3/03 : Fête de Chamrousse 1700

4/03 : Family challenge

8/03 : Guc Games Freestyle

20-22 mars : Alpine Classique

24 et 25 mars : FIS Hommes

28 et 29 mars : Top To Bottom

EVENEMENTS – avril 2019

4 et 5 avril : Week-end entre filles

10 et 11/05 : Patrouilles Alpines

11-13 avril : Week-end de Pâques

12/05 : Coupe de Bronze (ski alpin)

13/04 : Chasse aux œufs

18/04 : Down Up

18 et 19 avril : Derby VTT

19/05 : Challenge Lionel Combe



Office de Tourisme de Chamrousse

Hiver 2019-2020



HIVER 2019-2020
CHAMROUSSE

ACCUEIL / BOUTIQUE

Vanessa Meiers et Fanny Latronico



HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

ACCUEIL

NOUVEAUTES

- **Nouveaux gestionnaires** : Le Refuge Gourmand (1750) devient Easy Rider / Le Petit Resto (1650) / Taxi Loisel devient Taxi Granier / Petit marché savoyard
- Changement de nom restaurant : Le 76 (1650) est rebaptisé Pepe Rosso
- **Changement emplacement snowtubing** : sous le Malamut (1750)



ACCUEIL

- **3 nouvelles saisonnières conseillères en séjour + 1 alternante + 1 stagiaire**
- Nos **engagements Office** en tant que partenaires avec les acteurs station :
 - **nouveau guide**
 - **mise à jour infos** concernant votre activité
 - **réclamations de clients**
 - **moyens de communication** (flyers, affiches...)
- **Ouverture Office Roche-Béranger le 21/12**
- Dossiers en cours : renouvellement **label Famille Plus** et reclassement Office **Qualité Tourisme**





HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

BOUTIQUE

NOUVEAUTES

- Bonnets de retour en stock
- Affiches hiver 19-20
- Magnet illustré
- Buff / tour de cou



INCONTOURNABLES

- Mugs Jeux Olympiques
- Clé USB en bois
- Porte-clés
- Sac cabas Jeux Olympiques
- Magnets pistes
- Affiche J.O.





HIVER 2019-2020
CHAMROUSSE

RÉSERVATION

Adeline David



HIVER 2019-2020
CHAMROUSSE

RÉSERVATION

NOUVEAUTES

- **Saisonnière Alix Pavée-Flamand + 1 alternante** accueil et réservation
- Qualité : **nouveau référencement des réclamations** pour aide hébergeurs et AFFINISKI dans son travail auprès des propriétaires.
- **Travail en coopération avec les 2 conciergeries de Chamrousse** : La Conciergerie du Père Tasse et Les Services de Caroline
- **Nouvelles pochettes d'arrivée clients plus écologiques et plus économique** : remplacement du carton par du tissu
- **Evolution solutions paiements + sécurisé** : arrêt des paiements par téléphone
- Paramétrage d'une **nouvelle résidence** « La Grive » à Chamrousse 1750 avec 25 appartements + **5 nouveaux propriétaires particuliers**
- Reconduction **vente packages hébergement + prestations** : spa, motoneige, conduite sur glace, location matériel, drap, cours ESF...





HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

RÉSERVATION

CHIFFRES HIVER 2019-2020

- Hausse des réservations :
 - +10% des demandes pour la saison à venir par rapport à N-1
 - +20% pour les vacances de Noël
- Vacances de février stable
- Hausse des réservations hors vacances scolaires : **+25% en Janvier**

ETE 2019

- Saison été 2019 identique à l'été 2018
- + 40% de C.A. en juillet 2019 par rapport à juillet 2018
- - 20% en août

CHAMROUSSE RÉSERVATION

42 place de Belledonne
38410 Chamrousse

+33 (0)4 76 59 01 01
Du lundi au samedi
[9h-12h] & [14h-17h] en saison



HIVER 2019-2020
CHAMROUSSE

GRAPHISME / WEB

Céline Arlaud et Elise Margail

par Franck Lecoutre



HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

GRAPHISME

ÉDITIONS LANCEMENT SAISON

- Guide Hébergement 2019-20
- Guide Bienvenue 2019-20
- Dépliant de présentation de la station
- Plan des pistes (*papier + affichage pistes*)

À VENIR : Guide Famille 2019-20



DIVERS COM

- Sets de table
- Dossier de Presse Hiver
- Campagnes publicitaire réseaux

ANIMATIONS & ÉVÉNEMENTS

- Programme animations #1
- Chalet du Père Noël [*affiche + flyer*]
- Challenge des vigneronns [*affiche + programme*]
- La Patrouille alpine [*affiche + divers*]
- Derby ski #2 [*affiche + divers*]



HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

WEB

SITE WEB CHAMROUSSE.COM

- **Nouveau menu « Expérience »** :
 - **Angle éditorial différent** du reste du site web : information VS **storytelling** (raconter une histoire)
 - **Article type blog** des expériences de la station
- **Programme « Chamrousse web »** à destination des acteurs touristiques :
 - **Webséminaires « Tous sur le web »** : invitation par mail et lien replay (≈ 1 par mois)
 - **Ateliers à l'Office** : thématique **Apidae** (autonomie des prestataires dans la mise à jour de leurs informations sur le site web)



Expérience

Découvrez Chamrousse et ses activités autrement, expérimentales et racontées par les salariés et les porteurs de la station. Bonne lecture !





HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

WEB

APPLICATION MOBILE

- **Parcours géolocalisés** (en plus du ski alpin) : itinéraires raquette et ski nordique
- **Agenda** : événement de la semaine et animations du jour
- **Vidéo** : toutes les expériences insolites à Chamrousse en vidéos
- **Messages en push** : bons plans ski, transport, hébergement et autres

NOUVEAU !

**DÉCOUVREZ
L'APPLICATION
OFFICIELLE
CHAMROUSSE !**



Consultez les infos en temps réel.
Enregistrez votre activité sur les pistes.
Participez aux challenges
et remportez des prix... Et plus encore !

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION DISPONIBLE SUR:
Google Play & App Store



HIVER 2019-2020
CHAMROUSSE

COMMUNICATION

Clara Pointet



HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

COMMUNICATION

PLAN DE COMMUNICATION

Presse - insertions presse

- Dauphiné Libéré
- Dahu
- Présence Nordique
- ActuMontagne

Nouveautés :

- « Famille Mag » leader des magazines famille (576 000 lecteurs)
- « Skieurs »
- « Montagnes mag »

CHAMROUSSE MOUNTAIN PARK

- 7-8 DÉCEMBRE
Alpha Run
- 22 DÉCEMBRE
Chalet du Père-Noël
- 8-12 JANVIER
5^e Challenge des Vignerons
- 30 JANVIER
Record du monde de descente aux flambeaux
- 13 FÉVRIER
Derby ski de La Croix
- 20 FÉVRIER
Ross on Tour
- 22 FÉVRIER
Vans Hi Standard
- 20 AU 22 MARS
Alpine Classique
- 10-11 AVRIL
Patrouille Alpine
- 14-19 AVRIL
Derby VTT de Chamrousse

**LES TEMPS FORTS
HIVER 2019-2020**

TOUT LE PROGRAMME SUR
chamrousse.com

RESEAUX SOCIAUX
TOUTES LES OFFRES SUR
ski.chamrousse.com

CHAMROUSSE MOUNTAIN PARK

UNE SEMAINE À CHAMROUSSE

177€

TOUTES LES OFFRES SUR CHAMROUSSE.COM

CHAMROUSSE MOUNTAIN PARK

23€ LE FORÊT JOURNÉE

SKI.CHAMROUSSE.COM

CHAMROUSSE NORDIC PARK

à plus de 1 000 mètres d'altitude

- SKI NORDIQUE
- SKI DE RANDONNÉE
- BIQUELLE
- BIQUELLE ENFANTS
- BIQUELLE EN ADOS
- PATINAGE
- CHIÈRE DE TRAMBAUX
- RESTAURATION

CHAMROUSSE



HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

COMMUNICATION

PLAN DE COMMUNICATION

Affichage

Clear Channel : abribus grésivaudan, flancs de bus, parkings, écran digital centres commerciaux et panneaux Meylan et centre-ville + Casserousse



Digital – Skipass.com, Minizou, Dauphiné Libéré, Minizap et ActuMontagne

Radio

NRJ et Chérie FM Grenoble et Voiron + partenariats Hot radio et France Bleu Isère

Autres

- Touring Info Service ; 10 000 exemplaires distribués sur les points info Autoroutes et lieux Grand public lyonnais
- TF1 – Grands reportages : nouvel an insolite avec les igloos



HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

COMMUNICATION

PLAN DE COMMUNICATION

Salons et présences extérieures

- Descente des alpages à Grenoble
- Ski & the City - Grenoble
- Foire de Grenoble
- Conférences de presse Isère Tourisme - Paris
- Remise du trophée du meilleur itinéraire nocturne de ski de randonnée - Paris
- Grand Ski - Chambéry
- Salon du randonneur – Lyon



Office de Tourisme de Chamrousse
Hiver 2019-2020



HIVER 2019-2020
CHAMROUSSE

RÉSEAUX SOCIAUX

Facebook (officiel) : ≈ 28 000 abonnés (+ 4 000 abonnés en 1 an)

- **Alpine Park : + 2 569 abonnés**
- Chamrousse Snowpark Sunset : 4 162
- Chamrousse Nordic Park : 1 473
- **Instagram « Chamrousse Mountain Park » : ≈ 7 250 abonnés (+ 2 500 abonnés en 1 an)**
- Twitter « Chamrousse 1700 » : 1 412
- Youtube : 254 abonnés
- Pinterest : 100 abonnés
- **NOUVEAU LinkedIn : 70 abonnés**

PARTENARIATS SPORTIFS

- **Coralie Frasse Sombet** : ski alpin – coupe du monde
- **Marion Haerty** : snowboard - double Championne du monde de freeride
- **Jérémy Royer** : ski de fond – vice champion de France U18 sprint
- **Alban Elezi Canaferina** : ski alpin - Vice champion de France de Super G et champion de France de slalom
- **Eléonora Ferrari** : ski freestyle – 5ème niveau national
- **Mirco Ferrari** : ski freestyle



HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

PARTENAIRES



Office de Tourisme de Chamrousse
Hiver 2019-2020



HIVER 2019-2020
CHAMROUSSE

WEBMARKETING

Sylvain Darcillon
par Franck Lecoutre



HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

WEBMARKETING

MISSIONS

- **Site web Régie :** référencement, optimisation des parcours web, stratégie de contenu, analyse des statistiques des visites et des ventes en ligne
- **Publicité en ligne :** sites web, moteurs de recherche, réseaux sociaux
- **Emailing** pour la Régie des remontées mécaniques

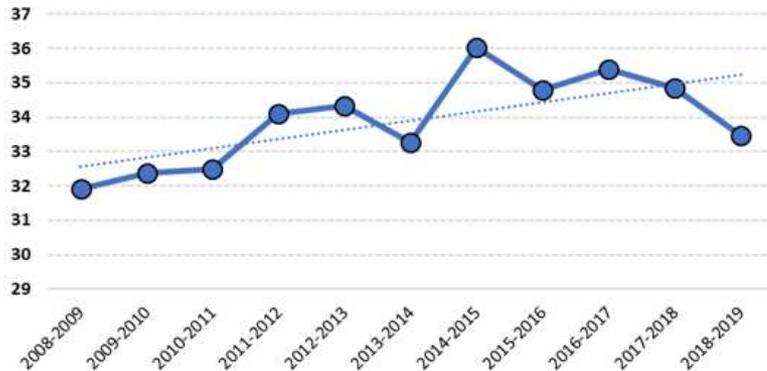




HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

WEBMARKETING

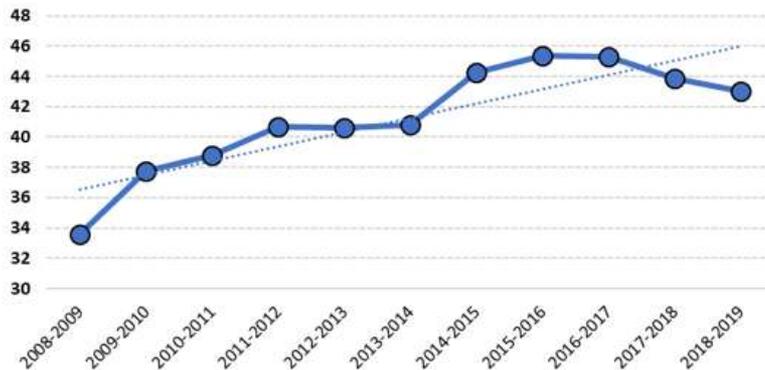
Âge moyen des pratiquants - ski.chamrousse.com



A Chamrousse, rajeunissement de l'âge moyen des skieurs, c'est une performance dans un marché marqué par le vieillissement de la clientèle.

Pour la deuxième année consécutive, l'âge moyen des skieurs baisse à Chamrousse.

Âge moyen des payeurs - ski.chamrousse.com



On observe une baisse aussi pour les payeurs (l'âge de ceux qui achètent le forfait, pas forcément ceux qui le consomment).



HIVER 2019-2020
CHAMROUSSE

PÔLE DIRECTION

Marius Dompnier



HIVER 2019-2020
CHAMROUSSE

PÔLE DIRECTION

PROJETS

- Convention piste enduro Derby VTT (Chamrousse -> Vaulnaveys-le-Haut)
- Projet d'exposition / Rénovation Chapelle :
 - Récupération Collection Daniel LIPRANDI
 - Récupération exposition J.O. Musée Dauphinois

Coordination événementielle





HIVER 2019-2020 CHAMROUSSE

PÔLE DIRECTION



EVENEMENTS HIVER 2019-2020

Une quarantaine d'événements cet hiver dont :

- Alpha Run : 7-8 décembre
- Tentative de record du monde : 30 janvier
- Derby Ski : 15 février
- GG-Freestyle : 8 mars
- Derby VTT : 18-19 avril



HIVER 2019-2020
CHAMROUSSE

MERCI À TOUS POUR VOTRE ATTENTION !

*Nous remercions par avance pour votre
implication dans cette nouvelle saison d'hiver !*

*Merci également à la Mairie, la Régie des
Remontées Mécaniques, les services
techniques, l'ESF ainsi que tous nos partenaires*